

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5

1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Rumah Sakit	5
1.5.2 Bagi Penulis	6
1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan	6
BABII. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Teori	7
2.1.1 Rekam Medis	7
2.1.1.1 Definisi Rekam medis	7
2.1.1.2 Tujuan Rekam Medis	8
2.1.1.3 Kegunaan Rekam Medis	8
2.1.2 Standar Prosedur Operasional	12
2.1.2.1 Pengertian SPO	12
2.1.2.2 Tujuan SPO	13
2.1.2.3 Manfaat SPO	13
2.1.2.4 Jenis SPO	13
2.1.3 Kepatuhan	14
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan	14
2.1.4 Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan	15
2.1.5 Komunikasi	18
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi	18

2.1.5.2 Manfaat Komunikasi.....	18
2.1.5.3 Hambatan Komunikasi.....	20
2.1.6 Identifikasi Pasien.....	20
2.1.6.1 Pengertian Identifikasi pasien.....	20
2.2 Kerangka Berpikir.....	20
2.3 Kerangka Konsep.....	22
2.4 Variabel Penelitian.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian.....	24
3.4 Populasi dan Sample.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Instrumen Penelitian.....	25
3.7 Teknik Analisa Data.....	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo.....	27
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo.....	27
4.1.2 Visi, Misi dan Motto RSUD Pasar Rebo.....	27

4.1.2.1 Visi	28
4.1.2.2 Misi	28
4.2.1 Sejarah Instalasi Rekam Medis RSUD Pasar Rebo	29
4.3 Hasil Penelitian	31
4.3.1 Mengidentifikasi SPO pendaftaran Rawat Jalan.....	31
4.3.2 Kepatuhan Petugas Pendaftaran Rawat jalan.....	34
4.3.3 faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Petugas.....	40
BAB V. PEMBAHASAN	42
5.1 Standar Prosedur Operasional.....	42
5.2 Kepatuhan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan	44
5.3 Faktor-faktor yang menyebabkan tidak sesuai SPO	45
BAB VI. PENUTUP	47
6.1 Kesimpulan	47
6.2 Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berfikir

Tabel 2.2 Kerangka KOnsep

Tabel 4.1 Standar Prosedur Operasioanal Penerimaan Pasien Baru A

Tabel 4.2 Standar Prosedur Operasional Penrimaan Pasien Lama A

Tabel 4.3 Standar Prosedur Operasioanal Penerimaan Pasien Baru B

Tabel 4.4 Standar Prosedur Operasioanal Penerimaan Pasien Lama B

Tabel 4.5 Standar Prosedur Operasioanal Penerimaan Pasien Baru C

Tabel 4.6 Standar Prosedur Operasioanal Penerimaan Pasien Lama C

Tabel Daftar Ceklis (Lampiran)

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN 2 : Hasil Kepatuhan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Baru
- LAMPIRAN 3 : Hasil Kepatuhan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Lama

DAFTAR SINGKATAN

TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Rawat Jalan
AMRA	: American Medical Record Association
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
PH	: Publik Health
PM	: Perencanaan dan Manajemen
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
ALFERD	: Adiministratif, Legal, Finansial, Edukasi, Riset, Dokumentasi